



REPUBLIKA HRVATSKA
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA



UPRAVNI ODJEL
ZA ZDRAVSTVO I
SOCIJALNU SKRB

KLASA: 024-02/22-01/1

URBROJ: 2109-12-22-5

Čakovec, 4. travnja 2022.

Željko Pavlic

Vijećnik Skupštine Međimurske županije

PREDMET: Odgovor na vijećničko pitanje

- daje se

Poštovani ,

nastavno na Vaše vijećničko pitanje postavljeno na aktualnom satu 5. sjednice Skupštine Međimurske županije, a koje glasi: „Dosta pacijenata iz Međimurske županije požalilo mi se na duge liste čekanja za pretrage, zahvate i operacije na nekim odjelima u Županijskoj bolnici Čakovec. Ono što je još više zabrinjavajuće je činjenica da sve više bolesnika iz Međimurja odlazi na pretrage i zahvate u Varaždin i Koprivnicu, gdje se na istim odjelima unatoč problemima zbog COVID-a čeka puno manje vremena i brže dolazi na red. Pitam, hoće li se poduzeti kakve mjere da se skrate liste čekanja u nekim odjelima Županijske bolnice Čakovec? U prilogu Vam dostavljamo Vam koji smo dobili iz Županijske bolnice Čakovec.

S poštovanjem,



PRIVREMENA PROČELNICA
dr. sc. Sonja Tošić Grlač



REPUBLIKA HRVATSKA
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA



UPRAVNI ODJEL
ZA SKUPŠTINU I
PRAVNE POSLOVE

KLASA: 024-02/22-01/1
URBROJ: 2109-06-22-4
Čakovec, 1. ožujka 2022.

REPUBLIKA HRVATSKA
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB

Primljeno	01-03-2022		
Klasifikacijska oznaka	510-04/22-03/1	Ustroj. jed.	12
Urudžbeni broj	2109-06-22-1	Pril.	1
		Vrij.	-

UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB
n/r privremenoj pročelnici dr.sc. Sonji Tošić - Grlač

PREDMET: Odgovor na vijećničko pitanje
- traži se

Poštovana,

vijećnik Željko Pavlic na aktualnom satu 5. sjednice Skupštine Međimurske županije, održanoj 24. veljače 2022. godine iznio je sljedeće:

„Dosta pacijenata iz Međimurske županije požalilo mi se na duge liste čekanja za pretrage, zahvate i operacije na nekim odjelima u Županijskoj bolnici Čakovec. Ono što je još više zabrinjavajuće je činjenica da sve više bolesnika iz Međimurja odlazi na pretrage i zahvate u Varaždin i Koprivnicu, gdje se na istim odjelima unatoč problemima zbog COVID-a čeka puno manje vremena i brže dolazi na red. Pitam, hoće li se poduzeti kakve mjere da se skrate liste čekanja u nekim odjelima županijske bolnice Čakovec?“

Obzirom da je na samoj sjednici na predmetno pitanje vijećniku odgovoreno da će se dostaviti izvješće Upravnog vijeća Županijske bolnice Čakovec glede liste čekanja, dostavljamo upit na daljnje postupanje.

S poštovanjem,



PRIVREMENA PROČELNICA

Ana Varga, dipl.iur.

Željko Pavlic – MDS

5. sjednica Skupštine Međimurske županije, 24. 02. 2022.

Aktualni sat:

1. Pitanje za župana Međimurske županije Matiju Posavca:

Dosta pacijenata iz Međimurske županije požalilo mi se na duge liste čekanja za pretrage, zahvate i operacije, na nekim odjelima , u našoj Županijskoj bolnici. Ono što je još više zabrinjavajuće je činjenica da sve više bolesnika iz Međimurja odlazi na pretrage i zahvate u Varaždin i Koprivnicu, gdje se na istim odjelima, unatoč problemima zbog Kovid, čeka puno manje vremena i brže dolazi na red. Pitam, hoće li se poduzeti kakve mjere da se skrate liste čekanja u nekim odjelima Županijske bolnice u Čakovcu?

Urbroj:01-989/1/2022

Datum, 15. ožujka 2022 godine

**Međimurska županija
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
n/r pročelnici dr.sc. Sonji Tošić-Grlač**

Predmet: Odgovor na vijećničko pitanje -LISTE ČEKANJA, daje se

Uvidom u dokumentaciju Jedinice za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite tijekom 2021.godine i prva dva mjeseca 2022. godine zaprimljeno 17 pritužbi koje su se odnosile na duljinu liste čekanja. Sve pritužbe su riješene na zadovoljstvo obiju strana. U protekle dvije godine organizacija rada i raspored zdravstvenih djelatnika je uvelike bila prilagođena aktualnoj COVID pandemiji s ciljem što većeg zbrinjavanja pacijenata.

INTERVENCIJA KARDIOLOGIJA

U Županijskoj bolnici Čakovec vrše se određeni zahvati o kojima se u okolnim bolnicama može samo pričati. To su zahvati u intervencijskoj kardiologiji. Svaki dan se u „Cath.labu“ odradi prosječno 5-7 pacijenata, a ponekad i 8 pacijenata. U naš „cathlab“ dolaze pacijenti iz svih okolnih županija. Lista pacijenata za elektivne pacijente u dnevnoj bolnici je oko 3-4 mjeseca.

Liste čekanja na **ODJELU RADIOLOGIJE I ULTRAZVUKA**su:

ZAHVAT	LISTA ČEKANJA
Klasične RTG pretrage	25.04.2022
Denzitometrija	26.04.2022
UZV abdomena	01.09.2022
UZV dojki	12.04.2022
UZV doppler	-
UZV kukovi	27.05.2022
UZV lokomotorni susutav	06.04.2022

UZV mali organi	09.05.2022
UZV punkcije	22.03.2022
Digitalna mamografija	16.03.2022
MSCT	08.04.2022

MR NARUČIVANJE

-NEURO NEKONTRASTNE PRETRAGE – 27.06.2022

-ABDOMEN S KONTRASTOM – 07.06.2022

-OSTEOMUSKULARNI SUSUTAV – 29.06.2022

-NEURO S KONTRASTOM – 21.07.2022

Ono što je za naš odjel radiologije i ultrazvuka važno napomenuti je to da se screening mamografije koje su patološke u nekim susjednim ustanovama ni ne obrađuju već sve pacijentice dolaze u našu bolnicu na obradu te se kod nas obrađuju pacijentice iz susjednih županija. Na preglede uzv dječjih kukova često nam dolaze djeca iz susjednih županija. Najveća lista čekanja je za pretragu doppler krvnih žila, no zanimljivo je da je tu pretragu susjedna bolnica (centralni dio) kao i bolnica u Koprivnici ne radi pa k nama dolaze pacijenti iz cijele regije. U Novom Marofu i Varaždinskim Toplicama koji su dio OB Varaždin se može ranije doći na pregled obzirom da je Varaždinska bolnica na tri lokacije (vrlo lako nadležni liječnik može vidjeti gdje je najraniji termin te pomoći pacijentu da pretragu riješi na tom mjestu u RH). Liste čekanja na našem odjelu su u usporedbi prema drugim bolnicama pristojne, a prema riječima naših radiologa „odlične“. Na MR i MSCT dolaze nam pacijenti iz cijele Republike Hrvatske.

Za redovni pregled **PSIHIJATRA** se čeka do srpnja 2022. Ovdje je važno napomenuti da hitna psihijatrijska ambulanta radi 24 sata i kroz nju se pregledavaju svi pacijenti koji trebaju neophodni psihijatrijski pregled ili intervenciju. Intenzivno se komunicira s pacijentima i svaki pacijent koji realno treba psihijatrijski pregled i intervenciju dogovara se za pregled u roku od nekoliko dana respektirajući i mogućnost pacijenata. Nakon prvog kontakta sa psihijatrom u slučaju potrebe za kontrolnim pregledom i intervencijom sukladno preporuci psihijatra pacijent odmah dobije termin za kontrolu što i jeste generator liste čekanja. Pregledi-konzultacije doktorima obiteljske medicine bez prisutnosti pacijenta (A5 uputnice) se obavljaju isti dan. Termini za dječju ambulantu se dodjeljuju početkom mjeseca za idući mjesec. Termini u ambulantama psihologa su od nekoliko dana do 2 mjeseca uz napomenu da mag.psihologije rade trijažu i ukoliko postoje hitnost daje se raniji termin.

MEDICINSKO BIOKEMIJSKI LABORATORIJ

Svaki se dan obradi više od 700 pacijenata, a pacijenti se naručuju za test opterećenja glukozom i za tu pretragu postoji lista čekanja. Prvi slobodni termin je početkom travnja 2022.

ODJEL NEUROLOGIJE

Prema ugovoru s HZZO za pregled neurologa je svakodnevno omogućeno liječnicima obiteljske medicine popunjavati DNEVNO 5 pacijenata za jednu ambulantu, te 1 pacijenta za drugu ambulantu, ostali broj do deset pregleda se naručuje na šalteru poliklinike. Planirano je po smirivanju Covidpandemije povećati broj pregleda na Poliklinici. Također je dogovorno da se može još jedan pacijent dnevno naručiti preko obiteljskog liječnika na ambulantni pregled prioritarno-uz tada potreban odgovor prema HZZO – radi li se o stvarnoj hitnosti (dijagnoza, prognoza) te pitanju je li pacijent adekvatno pripremljen (med. dokumentacija, nalazi). Prosječno 3-4 pregleda tjedno ovako naručenih bolesnika ne dolaze na pregled, a ne jave na vrijeme (pitanje izolacije radi Covid-a, pojave druge bolesti ili jednostavno bez obrazloženja...). Ovo se odnosi na pacijente kojima nije važno kod kojeg specijaliste neurologa dolaze na pregled/kontrolu. Također imamo otvorenu mogućnost za 6 termina za A5 uputnice-konzultacija bez prisutnosti bolesnika, konkretni dani utorak i srijeda!

Pacijenti koji biraju/traže određenog specijalistu za pregled i kontrolu nešto dulje čekaju, obzirom na mogućnosti rada, na današnji dan to izgleda ovako -

Lista čekanja po specijalistima u danima:

- Dr. Slaviček - 15,
- Dr. Hlebec-14,
- Dr. Sabolek-10,
- Dr.Koren – 12,
- Dr. Kovačić – 10,
- Dr. Mundar – 17,
- Dr. Marčec-36.

Za dijagnostiku, za EEG se praktički dolazi na red u roku od tjedan dana, uz napomenu da i liječnici obiteljske medicine imaju mogućnost izravnog naručivanja na snimanje i to 5 pacijenata dnevno, ostalo se naručuje na šalteru Poliklinike.

Prema HZZO nema mogućnost narudžbe preko obiteljskog liječnika za drugu dijagnostiku koja se provodi u našoj ustanovi te se narudžbe vrše osobno na šalteru ili putem dostupnog e-mail Poliklinike koji se redovito ažurira.

EMNG se naručuje za kolovoz (4 mjeseca lista čekanja).

CDFI (Doppler karotida) na listi čekanja je 146 prosječno se obavi mjesečno oko 50 pretraga (ista dijagnostika se radi i na Odjelu za radiologiju).

SVI HITNI BOLESNICI SU PRIORITYETNO OBRADENI I LIJEČENI SUKLADNO SUVREMENIM NEUROLOŠKIM ALGORITMIMA

Važno je napomenuti da SVI PACIJENTI koji su pregledani od strane neurologa u **HBO ili preko C2** uputnice dolaze u **roku od 7 dana** na preporučenu obradu – EEG, CDFI, EMNG, TCD ili kontrolni pregled za našu djelatnost!

Uočeno je da određeni broj pacijenata dolazi **iz drugih županija**, bilo da se radi o potrebi „drugog mišljenja“ specijaliste neurologa ali i dijagnostike. Prošli tjedan primjer iz susjedne županije (po riječima pacijentice) gdje se na EEG čeka 3 mjeseca...

Objektivni problem je trenutno nedostatak specijalista (Dr. Gordan Slaviček je zadnja tri mjeseca na bolovanju) te česte promjene rasporeda radi pojave bolesti, a neophodnost održavanja hitne službe i dežurstava što dodatno stvara pojačanu frustraciju liječnika ali i pacijenata radi promjena termina.

Jedno od rješenja je povećanje broja prekovremenih sati jer brojčano i prostorno ima mogućnosti isto provesti na našoj Poliklinici, boljeg nadzora otkazivanja ranije naručenih termina, bilo od strane pacijenata ili obiteljskih liječnika ili od strane bolnice.

ODJEL PEDIJATRIJE

Termini za pregled u pojedinim ambulantama u sklopu Pedijatrijske poliklinike:

Gastroenterološka ambulanta: Lipanj 2022.

Nefrološka ambulanta: Travanj 2022.

Kardiološka ambulanta: Svibanj 2022.

Endokrinološka ambulanta: Travanj 2022.

Neuropedijatrijska ambulanta: Lipanj 2022.

Pulmoalergološka ambulanta: Srpanj 2022.

Opća pedijatrijska ambulanta – nema listi čekanja, svi upućeni pacijenti se pregledaju isti dan.

Ukoliko kod djece postoji hitno stanje hitna pedijatrijska ambulanta radi 24 h svaki dan u tjednu. Zbog novonastalih okolnosti, a to je odlazak dr.Ivana Peras očekujemo produljenje liste čekanja za pulmološkealergološke pacijente. To ćemo dijelom ublažiti kroz angažman vanjske suradnice dr.Štefanije Munivrane koja odrađuje dežurstva, a sada i ambulantu. Trenutno na odjelu Pedijatrije rade samo tri specijalista koji istovremeno pokrivaju više radilišta uz pomoć Ravnatelja i vanjskih suradnika (3 pedijatra). No, ove godine dolaze nam dva specijalista koji će biti usmjereni prema neurologiji i pulmologiji (dr.Mundar i dr.Majsan).

Ambulante u kojima rade subspecijalisti su Gastroenterološka, Nefrološka, Kardiološka. Pulmoalergološku i Neuropedijatrijsku ambulantu nam sada odrađuju vanjski suradnici prema svojim mogućnostima što je dodatan trošak bolnici, no ukoliko želimo pružati te usluge djeci nemamo druge opcije u ovom trenutku.

Kroz sve pedijatrijske ambulante zbrinjavamo i dosta pacijenata iz drugih županija te je u privitku tablica sa postotkom zbrinutih.

Postotak pacijenata osiguranih izvan Međimurske županije po ambulanti u zadnjih godinu dana.

Alergološka	8%
Endokrinološka	16%
Gastroenterološka	8%
Kardiološka	11%
Nefrološka	3%
Neurološka	3%
Pulmološka	3%
Ukupno	5,7%

Izvor: knjiga protokola ambulanti

ODJEL FIZIKALNE MEDICINE I REHABILITACIJE

Predbilježbe za pregled liječnika specijaliste fizikalne medicine i rehabilitacije / subspecijaliste reumatologa moguće se osobno, telefonskim pozivom i od strane LOMa putem e-naručivanja. Pacijenti sa akutnim bolnim stanjima, posttraumatski, postoperativni idu na pregled fizijatra unutar dan/dva po javljanju. Prvi slobodan termin za pregled reumatologa 12.4.2022., hitni termin sutra. Prvi slobodan termin za pregled fizijatra za pacijente sa kroničnom dijagnozom 14.3.2022. Dostupni E-termini za predbilježbu po liječniku opće/obiteljske medicine u 7/2022.

Fizikalna terapija:

1. pacijenti sa akutnim bolnim stanjima, posttraumatski, postoperativni, po pregledu i indikaciji fizijatra započinju prvi ciklus fth odmah, idući ciklus unutar tjedan dana
2. pacijenti sa kroničnim dijagnozama uključuju se u fth kroz 3 mjeseca, prihvatljivo po smjernicama i pravilima struke, održavajuće ambulantne fth.

Dnevno na dogovorene termine specijalističkih / subspecijalističkih pregleda, bez ikakvog javljanja i otkazivanja, **ne dolazi oko 20% pacijenata!** Isto se evidentira krajem radnog vremena, moguć uvid u BISu.

ODJEL OFTALMOLOGIJE I OPTOMETRIJE

Prema trenutnim podacima ambulanta za retinu i glaukom nema listu čekanja, osim ako se naručuju preko liječnika obiteljske medicine (LOM-a) onda zbog popunjenosti termina kontrolnim pregledima prvi slobodan termin je za 2 mjeseca.

U općoj ambulanti prvi slobodni termin se dobije za 2 - 4 mjeseca što je značajno poboljšanje u odnosu na prethodne godine kada se čekalo 7 - 9 mjeseci. Lista čekanja za operaciju mreene ovisno o operateru je od 1 - 4 mjeseca.

Napominjemo da smo 2020. uveli intravitrealnu aplikaciju lijekova čime smo značajno unaprijedili i poboljšali pružanje zdravstvene skrbi pacijentima tako da ne moraju ići u druge županije na liječenje:

- u 2019. nije aplicirana niti jedna intravitrealna injekcija
- u 2020. aplicirano je 134 intravitrealne injekcije
- u 2021. aplicirano je 495 intravitrealnih injekcija.

OPERACIJA MRENE

- napominjeno kako se iz statistike jasno uočava priljev pacijenata iz Varaždinske županije gdje uočavamo porast udjela operiranih pacijenata za oko 120%.

IZVJEŠTAJ RADA

1.tbl - pacijenata

	Debelec	Jakovljević	Sontacchi B	Sontacchi D	Husić Cofek	Dorešić
Glaukom	337	111	250	9	0	0
Dječja	323	230	209	321	44	28
Opća 1	903	727	833	329	15	2
Opća 2	646	1982	772	266	10	6
Opća 3	205	138	293	163	48	0
Leće	125	28	6	0	0	0
JDK mreene	86	776	116	45	0	5
Retina	5	414	331	201	0	0
Dnevna	2	217	142	134	0	0
OHBP	852	960	1038	257	35	0
MKZ	20	33	36	12	1	0
TOTAL	3142	5616	4026	1737	153	41

U 2021. sveukupno je pregledano 14 715 pacijenata od toga je operirano 1028 mrena, te je aplicirano 495 intravitrealnih injekcija u 2021.

Za usporedbu s 2020. sveukupno je pregledano 11 965 pacijenata od toga je operirana 631 mrena, te je aplicirano 134 intravitrealnih injekcija.

Dijagnostika: sveukupno je napravljeno 3415 dijagnostičkih pretraga u 2021.

Screening NPP: sveukupno je pregledano 630 djece u sklopu screeninga NPP-a u 2021.

U tablici 1. može se vidjeti točan broj pregledanih pacijenata po ambulantomama i liječnicima.

ODJEL KARDIOLOGIJE

1. Pregled specijaliste kardiologa 5.7.2022.
2. UZV srca 1.12.2022.
3. Holter EKG 9.11.2022.
4. Ergometrija 4.11.2022.

Ovdje napominjemo da su i kardiolozi cijelo vrijeme bili angažirani u radi s COVID pacijentima. Liste čekanja se nastoje smanjiti uvođenjem dodatnih ambulanti, ali važno je spomenuti veliki priljev pacijenata iz okolnih županija. Veliki broj naših kardiologa je angažiran u području interventne kardiologije te je potrebno dogovoriti smjer razvoja kardiologije na čemu se radi.

ODJEL OTORINOLARINGOLOGIJE

Prvi pregled pacijenata u ORL poliklinici ostvaruje se unutar mjesec dana stoga lista čekanja ne postoji.

Termin operativnog liječenja u lokalnoj anesteziji pacijent ostvaruje unutar mjesec dana od prvog pregleda u ORL ambulanti, stoga lista čekanja ni ne postoji.

Audiološka obrada (Tonalni audiogram, govorni audiogram, timpanogram, kohleostapedijalni refleks) pacijentu je provedena u potpunosti premaindikaciji u sklopu prvog pregleda, stoga lista čekanja ne postoji.

Termin vestibulološke obrade (VNG i vestibulogram) pacijentima se telefonski javlja. Trenutno je na listi čekanja 40 pacijenata, a obrada odnosno termin obrade ovisi o sestri koja se njome bavi. Problemu dužeg čekanja na termin vestibulološke obrade (mjesec do 3 mjeseca ovisno o indikaciji) već smo doskočili edukacijom još jedne sestre za njenu provedbu, koja je dogovorena u Poliklinici za audiovestibulologiju KBC Zagreb u suglasnosti sa prof.

Branicom i Ravnateljem dr. Šegovićom na koju će sestra krenuti. To također zahtjeva dodatna ulaganja i troškove za ustanovu.

ODJEL ZA PATOLOGIJU I CITOLOGIJU

Nema lista čekanja za pretrage. Naručujemo jedino za punkciju koštane srži, ali isključivo radi prilagodbe pacijentu jer se za tu pretragu treba pripremiti. Papa testovi hitni se rješavaju odmah, a papa testovi iz skrininga u roku mjesec dana od primitka u laboratorij. Ostali nalazi su gotovi za tjedan dana osim ako su potrebne daljnje analize (imunohisto/citokemija koju nemamo dostupnu u našem laboratoriju, molekularne analize, citogenetika, FISH, prediktivni biomarkeri, ...). U 2021. smo napravili jednak broj pretraga, čak i nešto više u odnosu na godine prije Covida.

AMBULANTA ZA INTERNISTIČKU ONKOLOGIJU

Za prvi i kontrolni pregled čeka se mjesec dana. Prioritetni pregledi rješavaju se isti dan ili u roku od nekoliko dana. Ovdje smo smanjili liste čekanja zahvaljujući angažmanu vanjskog suradnika te iznimnom angažmanu naših onkologa.

ODJEL GASTROENTEROLOGIJE

1. Gastroenterološka ambulanta

S obzirom na zatvaranje polikliničkog dijela sa 17.11.2021. zbog posljednjeg pandemijskog vala i nemogućnosti kontrole moguće infekcije pacijenata koji dolaze na pregled u gastroenterološku ambulantu, ista do početka ožujka nije radila. Prvi slobodni termini pregleda u Gastroenterološkoj ambulanti je 16.03.2022.

2. Kolonoskopija

Kolonoskopija, kao endoskopska procedura, je visokospecifična, ali prije svega invazivna dijagnostička procedura. Zbog navedenog, indikacije za pretragu u pravilu postavlja gastroenterolog. Kako bi se omogućila pravodobna dodjela termina endoskopskog pregleda, ukoliko se radi o apsolutnim indikacijama za pretragu (patološki nalaz snimaka slikovnih metoda, nerazjašnjena sideropenična anemija, krvarenje okultno ili manifestno uz uredan nalaz digitorektalnog pregleda, promjene u pražnjenju crijeva kao što je novonastala konstipacija ili kroničan nerazjašnjen proljev, preoperativna/postoperativna procjena pacijenata s kolorektalnim karcinomom), istu može postaviti nadležni liječnik obiteljske medicine isključivo uz priloženu Povijest bolesti. Kod ostalih stanja potreban je prvo pregled gastroenterologa (povijest bolesti ne može biti u svim slučajevima nadomjestak pregleda

gastroenterologa). Ukoliko indikaciju za pretragu daje neki drugi specijalist (npr. onkolog, internist, kirurg...) također je potrebno priložiti Povijest bolesti. Zbog navedenog ne postoji mogućnost direktnog naručivanja putem e-narudžbe, već nakon uvida u priložene povijesti bolesti.

Prvi slobodan termin narudžbe za kolonoskopiju je 06.09.2022.

Potrebno je napomenuti da ni tijekom posljednjeg pandemijskog vala pacijenti koji su imali indikacije za hitnim ili žurnijim pregledom nisu bili odgađani te su pretrage provedene, naravno uz strogo pridržavanje preporučenih epidemioloških mjera.

	Broj pretraga
Studeni (od 17.11.)	12
Prosinac	59
Siječanj	58
Veljača	50
Ožujak (zaključno sa 09.03.2022)	17
Ukupno	196

3. EZOFAGOGASTRODUODENOSKOPIJA

Kao i za kolonoskopiju, tijekom posljednjeg pandemijskog vala pacijenti koji su imali indikacije za hitnim ili žurnijim pregledom nisu bili odgađani te su pretrage provedene, naravno uz strogo pridržavanje preporučenih epidemioloških mjera. Kao što je navedeno i za kolonoskopiju.

Prvi slobodan termin narudžbe za EGDS je 25.10.2022.

	Broj pretraga
Studeni (od 17.11.)	25
Prosinac	96
Siječanj	108
Veljača	110
Ožujak (zaključno sa 09.03.2022)	39

Ukupno	378
--------	-----

Sve navedeno odrađeno je uz paralelno vođenje stacionarnog dijela odjela gastroenterologije, Dnevne bolnice gastroenterologije, konzultacije putem A5 uputnice. Pri tome je također je važno napomenuti da je dvoje od troje gastroenterologa velik dio mjesečne satnice aktivno sudjelovalo u smjenskom radu na COVID odjelima.

ODJEL INFEKTOLOGIJE

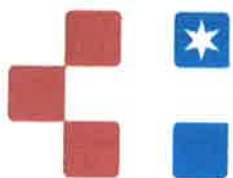
Na Odjelu infektologije i za pregled u infektološkoj ambulanti ne postoje liste čekanja. Unatoč deficitu osoblja obrađujemo i liječimo bolesnike i iz drugih županija (prvenstveno Varaždinska i Koprivničko-križevačka). U našoj bolnici imamo i čisti odjel infektologije, što je u doba COVID-19 trenutno nad standard.

SLUŽBA KIRURŠKIH DJELATNOSTI

Služba kirurških djelatnosti obuhvaća specijalističke ambulante: vaskularna kirurgija (2x tjedno), abdominalna kirurgija (1x tjedno), dječja kirurgija (1x tjedno) te traumatologija (2x tjedno). Također, redovito se odvijaju mali kirurški zahvati za zahvate u smislu kožnih promjena (2x tjedno) te zahvati kroz JDK u poliklinici kao što su sindrom karpalnog kanala, lipomi, triggerfinger i kao i dijagnostičko-terapijska endoskopija (anoskopija, rektoskopija, kratka kolonoskopija). Osim polikliničkih zahvata redovito se odvijaju i operativni zahvati u sali, na način da se pacijenti naručuju svakodnevno. Nažalost, tijekom pandemije COVID19 bio je otežan rad u sali iz već poznatih razloga te je dio pacijenata prenatručen za kasnije termine, ali pri kraju smo rješavanja nadoknada.

Uvidom u dokumentaciju i liste čekanja na dan 8.3.2022. podaci su kako slijede:

Naziv ambulante	Zahvat rezervacije	Zadnji zauzeti termin	Prvi slobodni termin
Opća kirurška ambulanta	Kontrolni pregled	22.04.2022.	08.03.2022.
Opća kirurška ambulanta	Prvi pregled	03.05.2022.	08.03.2022.
Mali kirurški zahvati-KIR	Amputacija dlana ili dijelova dlana	23.03.2022.	08.03.2022.
Mali kirurški zahvati-KIR	Ekskizija dobroćudnog tumora kože	06.04.2022.	08.03.2022.



**ŽUPANIJSKA
BOLNICA
ČAKOVEC**

Kirurgija dnevna bolnica	Dijagn. ili ter. punkcija organa	04.08.2022.	08.03.2022.
Kirurgija dnevna bolnica	Kontrolni pregled	02.09.2022.	08.03.2022.
JDK - Opća kirurgija	Amputacija dlana ili dijelova dlana	12.05.2022.	10.03.2022.
JDK - Opća kirurgija	Ekscizija dobroćudnog tumora kože	07.07.2022.	10.03.2022.
JDK - Opća kirurgija	Odstranjenje unutarnjeg fiksatora ili koštanog imp	17.03.2022.	10.03.2022.
JDK - Opća kirurgija	Operacija karpalnog kanala	31.03.2022.	10.03.2022.
JDK - Opća kirurgija	Tendolizafleksorne tetive na prstu i dlanu	11.08.2022.	10.03.2022.
Kirurška dijagnostika-endoskopija	Anoskopija	21.09.2022.	08.03.2022.
Kirurška dijagnostika-endoskopija	Kolonoskopija	30.03.2022.	08.03.2022.
Kirurška dijagnostika-endoskopija	Rektoskopija (PED)	10.03.2022.	08.03.2022.
dr. Denis Grgurović - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	07.02.2023.	08.03.2022.
dr. Goran Kozjak - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	04.10.2022.	08.03.2022.
dr. Mario Vinko - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	19.08.2022.	01.04.2022.
dr. Matija Branilović - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	29.04.2022.	11.03.2022.
dr. Robert Grudić - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	07.06.2022.	05.04.2022.
dr. Željko Trupković - Traumatološka ambulanta	Kontrolni pregled traumatologa	03.06.2022.	25.03.2022.

dr. Željko Trupković - Traumatološka ambulantna	Prvi pregled traumatologa	08.04.2022.	25.03.2022.
Abdominalna kirurgija	Kontrolni pregled	21.09.2022.	09.03.2022.
Abdominalna kirurgija	Prvi pregled	14.09.2022.	09.03.2022.
Vaskularna ambulanta	ABI	14.03.2022.	10.03.2022.
Vaskularna ambulanta	Kontrolni pregled	29.12.2022.	10.03.2022.
Vaskularna ambulanta	Prvi pregled	01.09.2022.	10.03.2022.
Kronične rane	Kontrolni pregled	17.03.2022.	10.03.2022.
Dječja kirurgija	Kontrolni pregled	29.08.2022.	14.03.2022.
Dječja kirurgija	Prvi pregled 15	21.03.2022.	14.03.2022.

Valja napomeniti kako su od 1.2. do 22.3. operirani svi pacijenti naručeni u vrijeme kada je u ZBČ prekinut hladni program radi pandemije COVIDa. Hladni program prekinut je s 15.11.2021. Uz operacije malignoma i hitne operacije do 22.3.2022- operirano je 150 pacijenata prethodno naručenih, ali radi COVIDa odgođenih.

ORTOPEDIJA:

Liste čekanja odjela ortopedije izvučene iz BIS-a

Aktivnost	Zahvat rezervacije	Broj rezervacija	Zadnji zauzeti termin	Prosječno dana čekanja
2150000 Ana Magdalenić, dr.med. - Dječja ortopedska ambulantna	Kontrolni pregled	45	14.9.2022.	78,09
2150000 Ana Magdalenić, dr.med. - Dječja ortopedska ambulantna	Prvi pregled	73	15.6.2022.	46,82
2150000 Ana Magdalenić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Kontrolni pregled	38	14.07.2022.	53,53
2150000 Ana Magdalenić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Prvi pregled	63	30.06.2022.	53,1
2150000 Boris Lukić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Kontrolni pregled	70	29.7.2022.	50,13
2150000 Boris Lukić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Prvi pregled	53	17.06.2022.	47,3
2150000 Ivica Leto, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Kontrolni pregled	38	27.06.2022.	57,42

2150000 Ivica Leto, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Prvi pregled	48	27.06.2022.	47,13
2150000 Jasenko Mandić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Kontrolni pregled	54	30.09.2022.	50,69
2150000 Jasenko Mandić, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Prvi pregled	64	24.06.2022.	43,63
2150000 Joško Smilović, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Kontrolni pregled	113	05.07.2022.	74,88
2150000 Joško Smilović, dr.med. - Ortopedska ambulanta	Prvi pregled	62	06.12.2022.	80,95
2150000 Marko Labaš, dr.med. - Ortopedska ambulanta 2	Kontrolni pregled	84	26.09.2022.	66,38
2150000 Marko Labaš, dr.med. - Ortopedska ambulanta 2	Prvi pregled	46	27.6.2022.	61,24
2150000 Ortopedska ambulanta - srijeda	Kontrolni pregled	18	7.9.2022.	48,83
2150000 Ortopedska ambulanta - srijeda	Prvi pregled	70	08.06.2022.	40,53
2150000 Teuta Shahini-Latin, dr.med. - Ortopedska ambulanta 2	Kontrolni pregled	102	06.09.2022.	53,67
2150000 Teuta Shahini-Latin, dr.med. - Ortopedska ambulanta 2	Prvi pregled	86	30.06.2022.	51,12
OP ORTOPEDIJA cezih	ENDOPROTEZA KOLJENA	155	09.01.2023.	183,86
OP ORTOPEDIJA cezih	UGRADNJA ENDOP. KUKA	33	28.11.2022.	143,27

HEMATOLOGIJA

Duljina čekanja za pregled u hematološkoj ambulanti je cca dva mjeseca.

Hitni bolesnici pregledavaju se i obrađuju putem dnevne bolnice ŽBČ-a unutar tjedan dana

KOMENTAR:

Liste čekanja su problem koji kontinuirano pratimo kao i cijela Republika Hrvatska. U suradnji s Ministarstvom zdravstva radimo na smanjenju istih. Liste čekanja su problem koji imaju svi zdravstveni sustavi u Hrvatskoj, u ostalim državama Europske unije pa i svijeta.

Teško je očekivati da će se ikad, ne samo u Međimurju nego i u drugim krajevima Hrvatske na preglede i dijagnostiku u kratkom roku moći primiti sve pacijente. Svakim danom to poboljšavamo tj. skraćujemo liste čekanja koliko god je to u našoj mogućnosti reorganizacijom načina rada, edukacijom osoblja, novim zapošljavanjima, modernizacijom uređaja te kupovinom novih i modernijih dijagnostičkih uređaja koliko nam to financijske mogućnosti dozvoljavaju.

Pokušavamo omogućiti transparentnost i veću učinkovitost u planiranju korištenja svih ljudskih i tehničkih kapaciteta kako bismo smanjili vrijeme čekanja pacijenata na zdravstvene usluge. Prije svega mislimo na dijagnostičke preglede kod indikacija onkoloških i drugih oboljenja te pružanja terapijskih usluga i zahvata kod kojih je vrijeme čekanja bitan čimbenik.

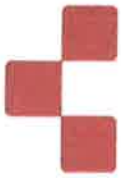
Dosadašnje liste čekanja sadržavale i one preglede koji ovdje ne spadaju poput zakazanih kontrolnih pregleda i zahvata za koje je potreban protok određenog vremenskog razdoblja te smo tu odvojili liste čekanja na kontrolne preglede te liste čekanja na prve preglede.

Usporedbom godina prije pandemije vidljivo je da smo na nekim radilištima smanjili listu čekanja a na nekim radilištima su se nažalost povećale. Smanjenje čekanja imamo kod ugradnje endoproteze kuka (više od 30%), kod ugradnje endoproteze koljena (više od 25%). Smanjenje liste čekanja imamo također i radilištima kod oftalmoloških pregleda i dijagnostike.

Kod radioloških pregleda i dijagnostike na nekim pregledima imamo u odnosu na pretpandemijsko razdoblje malo povećanje vremena čekanja (MMg dojki, uzv abdomena) dok smo kod ostalih dijagnostičkih pretraga na istoj razini kao i prije pandemije (ali uz svakodnevni ispad liječnika – COVID, rodiljni dopust). Zahvaljujući ogromnom angažmanu radiologa liste čekanja su na dobroj razini u usporedbi s drugim ustanovama.

Kod većine ostalih zahvata i dijagnostike liste čekanja su se čak i skratile ili ostale na istom nivou kao u razdoblju prije pandemije COVID-a.

Periodično ukidanje nehitnih zahvata i hladnog pogona te primanje samo hitnih pacijenata i onkoloških bolesnika tijekom pandemije COVID postali su svakodnevica u cijelom svijetu, ali se mi sa time borimo i sve snage usmjeravamo za dobrobit pacijenata i smanjivanje listi čekanja.



**ŽUPANIJSKA
BOLNICA
ČAKOVEC**

Što se tiče odlazaka pacijenata na dijagnostiku i preglede izvan naše ustanove na iste se ne može utjecati jer pacijenti odlaze iz raznih razloga, a to im je i omogućeno Zakonom o zdravstvenoj zaštiti. Kako pacijenti iz Međimurja odlaze na zahvate i dijagnostiku izvan naše ustanove tako i u našu ustanovu dolaze pacijenti iz drugih županija tako smo u **2022. godini već imali 2.391 pacijenta iz drugih županija, a kroz 2021. godinu je kroz našu ustanovu prošlo 10.373 pacijenata iz drugih županija.**

Ukoliko imate bilo kakva daljnja pitanja možete bilo kad doći u bolnicu gdje možemo proći zajedno sve liste čekanja koje se prate na tjednoj razini.

Ravnatelj

Igor Šegović, dr. med. spec. pedijatrije
subspec. pedijatrijske gastroenterologije

